



Mensch - Natur
St. Gallerstrasse 49
9100 Herisau
Tel./Fax: 071 351 77 44 / 45
info@mensch-natur.com
www.mensch-natur.com

Allgemeine Geschäftsbedingungen für individuelle Auftragsleistungen in der Beratung (Einsatzprogramm, Einzelcoaching, Gruppencoaching, Bildungsangebote)

1. Geltungsbereich und Vertragsabschluss

- 1.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Auftragsleistungen des Vereins Mensch - Natur und sind gültig ab dem 01.08.2023. Die AGB werden dem Kunden oder der Kundin im Rahmen der Vertragsofferte bzw. Vereinbarung zur Kenntnis gebracht und gelten ohne Widerspruch als akzeptiert.
- 1.2 Die vorliegenden AGB regeln:
 - Das vorvertragliche Verhältnis;
 - Abschluss, Inhalt und Abwicklung von Vereinbarungen.

2. Vertragsofferte und Vereinbarung

- 2.1 Nach erfolgter Auftragsklärung mündlich oder schriftlich erstellt der Verein Mensch – Natur eine unentgeltliche Vertragsofferte. Die Offerte ist für den Verein Mensch – Natur während der darin genannten Frist verbindlich.
- 2.2 Sobald die Vertragsofferte oder die Vereinbarung von der Kundin oder dem Kunden unterzeichnet worden ist, ist ein rechtsverbindliches Vertragsverhältnis entstanden.

3. Leistungen und Tarife

- 3.1 Die Tarife werden in CHF angegeben. Die Auftragsofferte oder das Formular «Anmeldung für Einsatzprogramm» gibt über die Leistungen und Tarife Auskunft.
- 3.2 Der Anbieter behält sich das Recht vor, die Tarife jederzeit zu ändern. Für die Kunden gelten die auf der Vertragsofferte sowie in der Vereinbarung festgehaltenen Tarife.
- 3.3 Rückvergütungen für vereinbarte Leistungen, die nicht in Anspruch genommen oder vorzeitig beendet werden, sind - vorbehältlich Ziffer 8 (Annulation) - nicht möglich.

4. Verschwiegenheit und Datenschutz

- 4.1 Die Mitarbeitenden von Mensch – Natur verpflichten sich zur Verschwiegenheit. Informationen aus Beratungs- und/oder Schulungsprozessen an Dritte erfolgen nur mit dem Einverständnis der betroffenen Personen. Auskünfte gestützt auf Vorgaben der Informations- und Datenschutzgesetzgebung bleiben vorbehalten.
- 4.2 Die Mitarbeitenden von Mensch – Natur verwahren sämtliche Dokumente, die im Rahmen der Leistungserfüllung entstanden sind, überlassen oder ausgetauscht wurden, sorgfältig und schützen sie gegen unbefugte Einsichtnahme Dritter. Es gilt das auf der Website verfügbare Datenschutzreglement.



Mensch - Natur
St. Gallerstrasse 49
9100 Herisau
Tel./Fax: 071 351 77 44 / 45
info@mensch-natur.com
www.mensch-natur.com

5. Abrechnung und Zahlungsmodalitäten

- 5.1 Mensch – Natur verrechnet erbrachte Leistungen nach Erfüllung der Auftragsofferte/Vereinbarung.
- 5.2 Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar. Bei Zahlungsverzug werden Verzugszins und Mahngebühren in Rechnung gestellt.

6. Qualitätsmanagement

Zur Qualitätssicherung wird um Rückmeldung zum Beratungsprozess gebeten. Die Angaben werden anonym erfasst.

7. Gewährleistung und Haftung

Mensch – Natur haftet für die gebotene Fachkunde und Sorgfalt in der Durchführung der übertragenen Aufgaben. Im Übrigen ist jede Gewährleistung oder Haftung von Mensch – Natur, insbesondere für den Erfolg der Kundinnen und Kunden, für entgangene Gewinn oder sonstige Folgeschäden ausgeschlossen.

8. Annullation

- 8.1 Eine Annullation der unterzeichneten Auftragsofferte oder Vereinbarung ist schriftlich mitzuteilen.
- 8.2 Eine kostenfreie Absage des Auftrages ist bis 24 Stunden vor dem ersten Termin möglich, danach werden anfallende Kosten verrechnet.
- 8.3 Kann ein Coaching-Termin von Seiten Mensch – Natur oder dem Kunden begründet (z.B durch höhere Gewalt, Krankheit, etc) nicht eingehalten werden, wird ein Ersatztermin vereinbart. Mensch – Natur bzw. der Kunde/die Kundin muss unverzüglich nach Kenntnis des Grundes für die Absage über das Ausbleiben des Termins in Kenntnis gesetzt werden.
- 8.4 Für versäumte Termine kann die dafür reservierte Zeit zum vollen Tarif dem Kunden in Rechnung gestellt werden.

9. Rechtsanwendung und Gerichtsstand

- 9.1 Für diese AGB gilt schweizerisches Recht, namentlich die Regelungen des OR.
- 9.2 Gerichtsstand ist der Sitz von Mensch – Natur in Herisau.

Herisau, 01.08.2023